

商工会のWEBセミナーを利用して経営に役立てよう

津島町商工会のホームページから無料でセミナーがご覧いただけます

<https://tsushima-sci.or.jp/>



津島町商工会のホームページから

← こちらのバナーをクリック！



会員は専用IDとパスワードを入れてログインする事により600全てのコンテンツが視聴可能となります。



おすすめコンテンツ

信頼を得るクレーム対応のコツ

～多様性の時代背景からお客様心理を理解する！～

講師
モリプランニング代表 人材育成コンサルタント
森 みや子



無くなることはないと言っている「クレーム」。お客様の心理や感情を理解すれば未然に防ぐことができ、満足する対応を行うと再利用や再購入に繋がります。突然のトラブルにも的確な対応ができるよう、心構えや具体的な対応方法を心得ておきましょう。

おすすめコンテンツ

ハラスメント講座

講師
株式会社ワンスウィル 代表取締役
尾花 彰



普段聞き慣れている「ハラスメント」。会社や組織にとって、ハラスメントに関するマイナス評価は大きな問題になります。それらを認識し、どうすればハラスメントを無くすることができるのかを今一度確認し、行動していきましょう。

IDとパスワードは ID: 000 パスワード: 000

※ ご視聴に必要なIDとパスワードになります。津島町商工会までお問い合わせください。

	セミナー名	講師名	時間		セミナー名	講師名	時間
一般経営	サイバー担当元刑事が教えるあなたの知らないネット犯罪の手口と企業対応	森 雅人	33分	労務	NEW 新しい働き方を考える～こんな支援策があるの？～	増田 豊	45分
	資金繰り表と事業再構築でコロナ危機を乗り越える	横山 悟一	31分		NEW 人事労務 基礎講座	野澤 直子	98分
	「鎌倉殿の13人」主人公 北条義時に学ぶナンバー2学（後編）	福永 雅文	17分	健康	NEW 食への向かい方 メッセージの無いものを料理とは呼ばない（後編）	上神田 梅雄	30分
研修・人材育成	NEW 人材育成のための一番化戦略	高田 稔	32分	財務・経理 税務	社長と会社にお金を残すためのバランスシート経営	海生 裕明	110分
	改正食品衛生法のポイント	秋島 一雄	36分	政治経済	カーボンニュートラルの動向とビジネスチャンス	進藤 勇治	42分
	テレワーク時代のスタンダード「Zoomミーティング」活用セミナー(3)	久原 健司	25分		再生可能エネルギーと持続可能な地域社会を考える	深津 功二	20分

※掲載講師やタイトルは変更になる場合がございます

お問い合わせ 津島町商工会 TEL:0895-32-2215